Pergunta 01

P: “Como criar uma conta do Nanny?”

R: Para criar uma conta do Nanny no aplicativo:

1. Baixe o aplicativo da Google Play Store (Android).
2. Depois de instalar o aplicativo, clique em seu ícone para abri-lo.
3. Clique no botão “Criar conta”.
4. Preencha as informações solicitadas do perfil do usuário.
5. Clique no botão “Salvar”.
6. Se os campos estiverem preenchidos e de forma correta o cadastro estará realizado.

Pergunta 02

P: ”Como editar informações de perfil, como nome, endereço de email e outros?”

R: Para editar e atualizar as informações de perfil associados à sua conta:

1. Acesse o perfil que deseja editar, seja perfil de usuário ou dependente.
2. Clique em cima da foto.
3. Altere as informações que deseja atualizar.
4. Clique no botão “Salvar”.

Pergunta 03

P: “Como excluir a minha conta?”

R: Atenção: Ao excluir sua conta seus dados cadastrados serão definitivamente removidos, a conta não poderá mais ser acessada.

1. É preciso estar logado em sua conta para então poder excluí-la.
2. Clique em “Configurações” na tela inicial.
3. Clique no botão “Excluir conta”.

Pergunta 04

P: “Como cadastrar dependentes?”

R: Para cadastrar novos dependentes:

1. Clique em “Dependentes” na tela inicial.
2. Clique em “Novo dependente”.
3. Preencha os campos do perfil do dependente.
4. Clique no botão “Salvar”.

Pergunta 05

P: “Como cadastrar lembretes?”

R: Para cadastrar novos lembretes:

1. Clique em “Cadastrar lembrete” na tela inicial.
2. Preencha os campos da tela “Novo Lembrete”.
3. Clique no botão “Salvar”.

Pergunta 06

P: “Esqueci minha senha, o que faço?”

R: Para receber uma nova senha:

1. Clique em “Esqueceu sua senha?” Na tela de login.
2. Automaticamente será enviando um email com um tutorial para redefinição de senha.

Pergunta 07

P: “Como tenho acesso à todos os meus lembretes?”

R: Para acessar todos os lembretes ou pesquisá-los:

1. Clique em “Todos os lembretes” na tela inicial.
2. Pesquise seu lembrete específico caso precise.

Pergunta 08

P: “Como excluir um lembrete?”

R: Para excluir lembretes:

1. Clique em “Todos os lembretes” na tela inicial.
2. Entre no lembrete que deseja excluir.
3. Clique no botão “Excluir lembrete”.

Pergunta 09

P: “Como excluir um dependente?”

R: Para excluir dependentes:

1. Clique em “Dependentes” na tela inicial.
2. Clique no dependente que deseja excluir.
3. Clique no botão “Excluir dependente”.

Pergunta 10

P: “Como repetir a notificação do lembrete?”

R: Para configurar a repetição de notificações de lembretes:

1. Clique em “Cadastrar lembrete” na tela inicial.
2. No campo “Todo dia” deixe em “on”.

Pergunta 11

P: ”Como redefinir minha senha de acesso?”

R: Para redefinir a senha:

1. Clique em “Configurações” na tela inicial.
2. Clique no botão “Redefinir senha”.
3. Digite sua nova senha.
4. Repita a senha para confirmar.
5. Clique no botão “Salvar”.

Pergunta 12

P: “Como ver as dicas por faixa etária?”

R: Para verificar as dicas em informativos:

1. Clique em “Dependentes” na tela inicial.
2. Clique no dependente que desejar.
3. Clique no ícone informativos.
4. Clique nas dicas que desejar.